


| | | | |
|---|--|--------------|---------------------------------|
|  | Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania | | Nr wersji – 12 01.04.2026 r. |
| | Nr egz. 1 | Strona 1 z 1 | |

**„(...) Niesienie pomocy i ratowanie ludzkiego życia,
 to wyraz największego poświęcenia,
 jakie może dać człowiek drugiemu człowiekowi (...).”**

Naczelnym celem Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Warszawie jest świadczenie usług zdrowotnych najlepszej jakości na wysokim poziomie etycznym, zgodne z najnowszymi standardami medycznymi w dziedzinie ratownictwa medycznego, ochrony zdrowia i życia ludzkiego przy jednoczesnym minimalizowaniu szkodliwości prowadzonych działań na otaczające środowisko naturalne i zapewnieniu bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.

Chcąc utrzymać i rozwijać jakość naszych usług stawiamy sobie następujące cele:

1. Zapewnienie ciągłości i dostępności do świadczeń zdrowotnych obecnym i przyszłym pacjentom poprzez utrzymanie kontraktu z dysponentem publicznych środków finansowych na ochronę zdrowia.
2. Tworzenie zespołu wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników poprzez systematyczne kształcenie zawodowe personelu medycznego.
3. Powszechną edukację i uświadamianie społeczeństwa w zakresie ratownictwa medycznego, ochrony zdrowia i życia ludzkiego.
4. Bieżącą analizę aspektów wewnętrznych i zewnętrznych, wymagań stron zainteresowanych oraz ryzyk dla prowadzonej działalności dla zapewnienia niezaburzonej ciągłości działania Pogotowia.
5. Przestrzeganie wymagań prawnych i innych związanych z prowadzoną działalnością, w tym dotyczących ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy.
6. Zapobieganie zanieczyszczeniu poprzez ciągłą kontrolę i minimalizowanie ilości wytwarzanych odpadów, ich skuteczną selekcję dla ponownego wykorzystania lub utylizacji przez uprawnione podmioty.
7. Ochronę zasobów naturalnych poprzez ograniczenie zużycia papieru, energii elektrycznej, wody, paliw.
8. Zapobieganie zagrożeniom środowiska naturalnego, poprzez zidentyfikowanie aspektów środowiskowych, w tym znaczących aspektów oraz ochronę zasobów naturalnych.
9. Rozwijanie poprzez prowadzenie szkoleń i komunikacji wewnętrznej, poziomu świadomości kadry kierowniczej, pracowników, podwykonawców i dostawców w celu promowania praktyk i zachowań przychylnych środowisku oraz bezpiecznym i higienicznym warunkom pracy.
10. Dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
11. Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Środowiskowym oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy opartego o wymagania Norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2024
12. Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Środowiskowym oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy została uzgodniona, zakomunikowana i udostępniona wszystkim pracownikom Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Warszawie, jest również dostępna publicznie. Jednocześnie Dyrektor deklaruje zapewnienie niezbędnych środków realizacji przyjętej Polityki. Treść podlega okresowej analizie i aktualizacjom.

Satysfakcja i zadowolenie odbiorców naszych usług jest dla nas najlepszą rekomendacją gwarantującą rozwój placówki i rozwój zawodowy pracowników. Deklarujemy pełne zaangażowanie w prace nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego ZSZ oraz potwierdza, że przyjęta w tym zakresie

DYREKTOR


 Dr. n. o. zgr. Karol Bielski